

ZEB Logistiek
Lewestraat 28
4481 BE Kloetinge



Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden

- voor de verzending van pakketten via wegtransport -

1 Geldigheid/ contractverhouding

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen waarin ZEB Logistiek (Nederland) (hierna: "ZEB") logistieke diensten verricht ten behoeve van een opdrachtgever.

2 Dienstenpakket (het "ZEB systeem")

2.1 Tenzij anders overeengekomen omvatten de werkzaamheden van ZEB als volgt:

2.1.1 Ten behoeve van opdrachtgever inschakelen van vrachtvervoerders, het aannemen, de overslag en het vervolgens door derden doen bezorgen van pakketten;

2.1.2 Een tweede en, indien nodig, een derde poging om de bezorging uit te doen voeren indien niemand voor inontvangstneming wordt aangetroffen.

2.1.3 Het doen overhandigen aan de ontvanger of enig ander meerderjarig persoon die op het afleveradres wordt aangetroffen en die bereid is de zending in ontvangst te nemen.

2.1.4 Het doen terugzenden van onbestelbare of niet-geaccepteerde pakketten aan de opdrachtgever.

2.2 Wanneer bezorging en/of retourzending wegens adresfouten of ontbrekende afzendergegevens niet mogelijk is, mag ZEB het pakket openen om naam en adres van de opdrachtgever of ontvanger vast te stellen, indien dit geen resultaat oplevert, mag het pakket door ZEB vernietigd worden.

2.3 In het onder 2.1.3. bedoelde geval is de door ZEB ingeschakelde vervoerder niet gehouden de bevoegdheid van de alternatieve meerderjarige ontvanger vast te stellen of te onderzoeken.

3 Pakket

3.1 ZEB is slechts gehouden pakketten in behandeling te nemen, waarvan de labeling, de verpakking, het gewicht of de omvang voldoen aan de navolgende specificaties:

3.1.1 Maximaal gewicht: 31,5 kg; maximale lengte: 175 cm en maximale omtrek: (dubbele breedte plus dubbele hoogte plus lengte) \leq 300 cm.

3.1.2 Geschikt voor behandeling door automatische sorteermachines en mechanische overslag; een pakket dient tenminste een diagonale valtest vanaf een hoogte van 80 cm te kunnen doorstaan en een drukweerstand van 100 kilogram;

3.1.3 Scheurvrij en lekdicht verpakt en zodanig dat de inhoud niet kan verschuiven in de verpakking;

3.1.4 Zodanig dichtgetaped dat het onmogelijk is het pakket te openen zonder sporen achter te laten;

3.1.5 Zodanig verpakt dat de inhoud bestand is tegen wijzigende klimatologische omstandigheden;

3.1.6 Ingeval van emmers, blikken en flessen; verpakt in een vooraf door ZEB goedgekeurde verpakking (PTZ-verpakking) (polysterol/ piepschuim).

3.2 Verschillende pakketten mogen niet tot een pakket worden samengebonden;

3.3 Indien de verpakking, het gewicht of de omvang van het pakket niet voldoet aan de in lid 1 vermelde vereisten, kan ZEB besluiten deze pakketten toch in behandeling te nemen als zogenaamd NC-pakket.

3.4 Het voorgaande lid laat onverlet het recht van ZEB bij overschrijding van de maximale afmetingen, het desbetreffende pakket retour naar de afzender te zenden, te vernietigen en het recht in geval van schade schadevergoeding te vorderen.

4 Uitsluiting van verzending

4.1 Het volgende is uitgesloten van verzending binnen de pakketdienst:

4.1.1 Alle pakketten, die niet voldoen aan de productspecificatie zoals vermeld in art. 3;

4.1.2 Goederen van bijzondere waarde, in het bijzonder edelmetalen, edelstenen, parels, antiques, kunstvoorwerpen;

4.1.3 Geld, oorkonden, documenten, waardepapieren, effecten (munten, bankbiljetten, deviezen, cheques, kredietkaarten, wisselbrieven, titels aan toonder en andere titels) en documenten die een prestatie in geld belichamen;

4.1.4 Bont, tapijten, pols- en zakhorloges, overige sieraden evenals lederwaren met een waarde hoger dan € 520;

4.1.5 Overige goederen, indien hun waarde ligt boven € 13.000;

4.1.6 Pakketten waarvan inhoud, transport of uiterlijke vorm strijdig zijn met de wettelijke bepalingen;

4.1.7 Gevaarlijke, snel bederfelijke en goederen die gekoeld moeten worden, middelen voorkomende op lijsten als bedoeld in de artikelen 2 en 3 of aangewezen krachtens artikel 3a vijfde lid van de Opiumwet, levende of dode dieren, medische of biologische proefobjecten, medisch afval, menselijke resten, lichaamsdelen/organen, planten en bloemen en voedingsmiddelen;

4.1.8 Aan invoerrechten onderworpen goederen en carnetgoederen;

4.1.9 Bij grensoverschrijdend transport: Goederen waarvan de import of export verboden is of speciale vergunningen vereist

volgens de richtlijnen van de betreffende landen van verzending, doorvoer en aflevering; - Goederen, waarvoor een waarde is aangegeven als bedoeld in artikel 24 van de CMR of waarvoor een verklaring van bijzonder transportbelang is afgegeven als bedoeld in artikel 26, alinea 1 van de CMR.

4.1.10 Exportpakketten waarbij de vereiste douanedocumenten ontbreken en/of niet zichtbaar door de opdrachtgever op het pakket zijn aangebracht

4.1.11 Ieder voorwerp dat, hoewel het niet onder een van de bovengenoemde categorieën valt, door zijn aard of verpakking een gevaar voor derden, de gezondheid, het milieu, de veiligheid van de installaties of gebouwen of derden of vervoermiddelen zou kunnen vormen of andere pakketten zou kunnen beschadigen.

4.2 ZEB is bevoegd doch niet verplicht te controleren of een pakket uitgesloten is van verzending.

4.3 Het is binnen het ZEB systeem toegestaan de aanvaarding of verdere verzending van pakketten te weigeren, als er een reden is om te veronderstellen dat het pakket van verzending is uitgesloten conform alinea 4.1.

4.4 Het aannemen van goederen die uitgesloten zijn conform alinea 4.1. betekent niet dat er wordt afgezien van het uitsluiten van verzending.

4.5 ZEB mag ter afwending van gevaar vernietigen die van transport zijn uitgesloten maar waren aanvaard, voor zover de situatie het rechtvaardigt, vooropgesteld dat de opdrachtgever in kennis wordt gesteld.

4.6 De opdrachtgever is jegens ZEB aansprakelijk voor alle schade die in lid 1 van dit artikel uitgesloten zijnde pakketten aan personen of aan haar of andermans eigendommen veroorzaken en vrijwaart voor alle vorderingen van derden die het gevolg zijn van de aanbieding van deze pakketten.

5 Inontvangstname pakketten

5.1 De opdrachtnemer stemt in met het achterwege blijven van stukstal controle door de vanwege ZEB ingeschakelde vervoerder bij de inontvangstname op het door de opdrachtgever aangegeven adres indien aanlevering door de opdrachtgever gebeurd op gesealde pallets en zelf geladen containers zodat stukstalcontrole onmogelijk of bezwaarlijk is.

5.2 In de in het eerste lid genoemde gevallen zal het exacte aantal in ontvangst genomen pakketten behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever worden bepaald op basis van het aantal door ZEB ingescande pakketten, ook ingeval de vervoerder de verzendlijst van de opdrachtgever heeft aangetekend.

5.3 In geen geval zal de aftekening van de verzendlijst door de vervoerder enige erkenning van ZEB teweegbrengen ten aanzien van de inhoud van een pakket of de toereikendheid van de verpakking.

6 C.O.D. (= rembours)

6.1 Het versturen van C.O.D.-pakketten kan uitsluitend middels door ZEB verstrekte of goedgekeurde C.O.D.-etiketten.

6.2 Een klein gedeelte van Nederland en een groot aantal landen buiten Nederland zijn uitgesloten van bezorging van C.O.D.-pakketten. Een actuele opgave kan zonder kosten worden verkregen bij ZEB.

6.3 Partijen komen overeen, dat de C.O.D.-pakketten nimmer zullen worden belast met een hogere waarde dan de factuurwaarde der zaken. Het te innen C.O.D.-bedrag bedraagt maximaal € 2.500,- per pakket.

6.4 Indien de afzender instructies geeft, die inhouden, dat er in afwijking van eerder gegeven betalingsinstructies door ZEB moet worden afgeleverd, moeten deze schriftelijk aan ZEB worden gemeld. Tussentijdse wijziging van het C.O.D.-bedrag is niet mogelijk.

6.5 Opdrachtgever is verplicht de gegevens van C.O.D.-pakketten middels een datafile aan te leveren. Indien ZEB niet tijdig de beschikking heeft gekregen over de datafile, ongeacht de oorzaak, zal er niet worden overgegaan tot uitlevering van het C.O.D.-pakket.

6.6 ZEB verplicht zich, nadat een C.O.D.-pakket is afgeleverd, de door haar ontvangen C.O.D.-gelden onverwijld doch in ieder geval binnen twee weken aan de opdrachtgever af te dragen, tenzij anders is overeengekomen. De termijn van twee weken vangt aan op de dag waarop de zaken zijn afgeleverd, dan wel op de dag dat ZEB de C.O.D.-gelden heeft ontvangen.

6.7 De aansprakelijkheid m.b.t. juiste inning en doorstorting van het C.O.D.-bedrag blijft altijd beperkt tot € 2.500,- per contant ontvangen C.O.D.-bedrag.

6.8 Voor verlies, diefstal, beschadiging en vertraging van C.O.D.-pakketten geldt de aansprakelijkheidsregeling voor standaard ZEB-pakketten.

6.9 ZEB is geen rente verschuldigd aan opdrachtgever over door haar ontvangen C.O.D.-gelden.

7 Doorlooptijden

7.1 De enkele vermelding door de opdrachtgever van een tijd van aflevering of afhaling of Collection request bindt ZEB niet.

7.2 Doorlooptijden afgegeven door ZEB betreffen enkel bij benadering afgegeven tijden, welke ZEB evenmin binden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8 Douanedocumenten

8.1 De verzender dient zelf zorg te dragen voor de opmaak van de benodigde uit- en doorvoerdocumenten en de evt. benodigde aangifte bij de douane (uitklaring). De invoeraangifte in het land van bestemming wordt plaatselijk verzorgd, al dan niet door een ZEB systeempartner. De hiermee gepaard gaande kosten alsmede de lokale rechten, al dan niet bij wijze van naheffing geheven, waaronder invoerrechten, accijnzen, en BTW is de opdrachtgever naast de gebruikelijke pakketvergoeding aan ZEB verschuldigd.

8.2 ZEB behoudt zich het recht voor om eventuele extra kosten door te belasten die bij de douaneafhandeling kunnen ontstaan.

9 Vergoeding voor geleverde diensten

9.1 Voor zover geen afwijkende overeenkomsten worden gesloten, zijn de gebruikelijke vergoedingen voor geleverde diensten van toepassing, in overeenstemming met de prijslijst van ZEB in de op dat moment geldende versie. Van toepassing zijn de prijzen die op de dag van orderplaatsing gelden. Kosten voor Collection requests uit het buitenland worden afzonderlijk aan de opdrachtgever berekend.

9.2 Moeten vergoedingen, kosten of uitgaven verband houdende met een transactie tussen afzender en geadresseerde door een buitenlandse geadresseerde betaald worden of worden dergelijke kosten of uitgaven door hem veroorzaakt, dan moet de opdrachtgever deze bedragen betalen als ze niet bij een eerste verzoek door de buitenlandse geadresseerde betaald worden.

10 Tarieven

10.1 ZEB behoudt zich het recht voor om de tarieven tussentijds te wijzigen indien de toegezegde aantallen niet bereikt worden.

10.2 Genoemde tarieven zijn exclusief een evt. brandstoftoeslag. ZEB behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om met onmiddellijke ingang een brandstoftoeslag te heffen op alle nationale- en internationale pakketten. De hoogte alsmede de duur van deze toeslag zullen worden bepaald door ZEB.

10.3 De tarieven zijn gebaseerd op het verstrekken van verzend- en afhaalopdrachten via het elektronisch systeem van ZEB. ZEB is gerechtigd voor elke verlangde handeling buiten het elektronisch systeem om handelingskosten in rekening te brengen.

11 Toeslag

11.1 Toeslagen worden geheven:

- op pakketten die vanwege hun vorm of aard extra handmatig gesortering dienen te ondergaan. (de zogenaamde NC- pakketten);
- per verzonden factuur;
- indien opdrachtgever geen gebruik wil maken van ZEB programmatuur voor de productie van pakketlabels;
- indien via het ZEB systeem beschikbare afleverbevestigingen geleverd dienen te worden die ouder dan een jaar zijn en niet ouder dan twee jaar (vanaf twee jaar na de leveringsdatum worden de bewijzen van levering niet meer verstrekt door ZEB). Op Collection requests die door toedoen van opdrachtgever of de door hem opgegeven verzendpartij niet afgehaald kunnen worden.

11.2 De toeslag is het daarvoor staande supplementair forfaitaire bedrag, vermeldt op de op het moment van inscannen van het pakket geldende tarievenlijst van ZEB.

12 Aansprakelijkheid

12.1 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 1 en 11 Nederlandse Expeditievoorwaarden is ZEB aansprakelijk overeenkomstig Boek 8, titel 2 afdeling 3 BW.

12.2 Aansprakelijkheid voor vertraging, verlies of beschadiging van pakketten uitgesloten wanneer:

- de behandeling ervan overeenkomstig alinea 4.1 is uitgesloten, ook indien het pakket al dan niet tegen betaling van een toeslag daadwerkelijk door ZEB in behandeling is genomen;
- de schade door handelingen of nalatigheid van de opdrachtgever, de ontvanger, of hun assistenten is opgetreden;
- de schade werd veroorzaakt aan het gebruikte verpakkingsmateriaal;
- een vertraging verband houdt met het vervullen van douaneformaliteiten.

12.3 ZEB is niet aansprakelijk voor gedeelde winst, gevolgschade en immateriële schade.

13 Verzekering

13.1 Er is voor ieder pakket een standaard aanvullende ZEB- verzekering, vanaf het moment van binnenscannen van dat pakket in het logistieke systeem van ZEB, die tot een bedrag van maximaal € 520, het volgende dekt:

13.1.1 De aansprakelijkheid van de ZEB volgens alinea 14.1;

13.1.2 Het beloop van de schade die de aansprakelijkheid van ZEB volgens alinea 14.1 overschrijdt tot aan de waarde van de goederen, vermeerderd met eventuele vervoerskosten (ZEB-verzekering).

13.2 Uitgesloten van de ZEB-verzekering zijn verpakkings- en handlingskosten en BTW-bedragen.

13.3 De waarde van de pakketten wordt door de ZEB-verzekering gesteld op de inkoopwaarde bij nieuwe goederen en op geldende marktwaarde bij gebruikte goederen.

13.4 Deze verzekering dekt niet:

13.4.1 Pakketten voor welke elders verzekeringsdekking bestaat ongeacht de begunstigde van deze verzekering, tenzij een dergelijke verzekering slechts een deel van de schade uitkeert; in dat laatste geval geeft de verzekering aanspraak op uitkering van een bedrag groot € 520,- minus het bedrag waarvoor een aanspraak op deze andere verzekeraar bestaat.

13.4.2 Pakketten bedoeld in alinea 4.1;

13.4.3 Pakketten waarvoor geen verzendbewijs kan worden overlegd;

13.4.4 Pakketten die niet zijn binnengescand in het ZEB systeem;

13.4.5 Schade, die gezien de aard van de zaken, hun verpakking en de geautomatiseerde wijze van afhandeling van deze pakketten bij een normaal zorgvuldig behandeling kan optreden (bijv. schrammen en deuken van geringe aard, breukschade aan zeer breukgevoelige artikelen zoals bijv. voorwerpen van glas, aardewerk, keramiek, steen, hard plastic, suiker- of chocoladewerk en gietijzeren voorwerpen);

13.4.6 Onverpakte zaken zoals bijv. banden en jerrycans.

13.5 Beschadigde pakketten en gedeeltelijke manco

a) Indien de zaken met uiterlijke zichtbare schade of gedeeltelijke manco worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde bij of dadelijk na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van ZEB heeft gebracht, dan wordt hij geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin ze zijn ontvangen.

b) Indien de schade of gedeeltelijke manco niet uiterlijk waarneembaar is (=verdekt) en de geadresseerde niet binnen 1 week (incl. weekenden en feestdagen) na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van ZEB heeft gebracht, dan wordt hij eveneens geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin ze zijn ontvangen. Voor grensoverschrijdend geldt een termijn van 1 week (excl. weekenden en feestdagen).

13.6 Bewijslast bij opdrachtgever - Op de opdrachtgever drukt de bewijslast om zijn schade aan te tonen, de inhoud van de pakketten en de waarde van de zaken te bewijzen;

13.7 Te verstrekken documenten en inlichtingen

Bij de indiening van een vordering op basis van de ZEB verzekering zal opdrachtgever de navolgende verklaring, documenten en gegevens aan ZEB dienen te verstrekken.

13.7.1 een verklaring omtrent de voor de schade elders bestaande verzekeringsdekking;

13.7.2 het op het pakket betrekking hebbende verzendbewijs, dat melding dient te maken van het pakketnummer, de volledige ontvangergegevens en voorzien moet zijn van de handtekening van de door ZEB ingeschakelde vervoerder; (bijv. ZEB-(DELIS)verzendljst, ZEB-kopie pakketlabel, vrachtbrief (CMR/AVC) aangevuld met verzendljst.)

13.7.3 Indien daarom wordt gevraagd; overlegging van de originele verpakking en/of de beschadigde goederen, aan- en verkoopfacturen, en alle verdere

gegevens die voor de beoordeling van de waarde van de pakketinhoud en/of de schadeoorzaak van belang kunnen zijn.

13.8 Niet overleggen van gevraagde verklaring, documenten, en inlichtingen kan afwijzing van de claim tot gevolg hebben.

13.9 Enkel de opdrachtgever kan rechten doen gelden op de aanspraak op de verzekeringsdekking bedoeld in alinea 15.1.2 de hieruit voorspruitende vordering is niet overdraagbaar aan derden.

14 Verjaring

Elke vordering waaronder begrepen alle vorderingen uit hoofde van C.O.D.-beding, verjaard na verloop van 12 maanden, te rekenen met de aanvang van de dag, volgende op de dag, waarop de zaken werden afgeleverd of redelijkerwijs hadden moeten zijn afgeleverd.

15 Betalingen

15.1 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 17,18 en 19 Nederlandse Expeditievoorwaarden geldt tussen ZEB en haar opdrachtgever het navolgende:

15.1.1 De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.

15.1.2 Betaling aan ZEB geschiedt via automatische incasso.

15.1.3 Facturen worden geacht door debiteur te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen 8 dagen na factuurdatum ZEB en schriftelijk bezwaar daartegen heeft bereikt.

15.1.4 Als verzuim geldt mede stornering van een automatische incasso-opdracht.

15.1.5 Ingeval de opdrachtgever handelt in het kader van een beroep op bedrijf is ingeval van verzuim de in art. 6:119a BW bedoelde rente verschuldigd.

16 Adreswijziging

16.1 De afzender/opdrachtgever is verplicht ZEB op de hoogte te houden van het adres, waarop hij bereikbaar is.

16.2 Eventuele schade, welke het gevolg zijn van het niet-nakomen door de afzender/opdrachtgever van de verplichting uit lid 1 komen nimmer ten lasten van ZEB.

17 Afwijkende overeenkomsten

Afwijkende overeenkomsten dienen schriftelijk te worden opgesteld.

18 Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

18.1 De rechtbank te Middelburg is bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen tenzij de Kantonrechter rechtsmacht toekomt, in welk geval de relatief bevoegde Kantonrechter van het geschil kennisneemt.

18.2 Tussen partijen is Nederlands Recht van toepassing. Leemtes in krachtens verdrag of internationale verordeningen toepasselijke regelingen dienen met behulp van het Nederlands Recht te worden opgevuld.

19 Labeling en documenten

19.1 De speciale verzendlijst met vermelding van de te af te leveren pakketten wordt bij overname van de pakketten door de door ZEB ingeschakelde vervoerder ondertekend. De opdrachtgever dient uiterlijk voor 12.00 u. op de dag van verzending ZEB op de hoogte te stellen van het aantal pakketten dat met specifieke levertermijn verstuurd wordt en het bestemmingsland.

19.2 Alleen de opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verzenddocumenten evenals voor de douane- en exportdocumenten. Bij verzendingen naar landen buiten de EU moeten alle benodigde douane- en exportformulieren zichtbaar aangebracht worden op het pakket via een Doculop.

19.3 De opdrachtgever is gehouden tot betaling van eventuele bijkomende douanekosten in geval van retourzendingen.

20 Onmogelijkheid van levering

20.1 Indien blijkt dat aflevering niet mogelijk is binnen de onder artikel 2 vermelde termijnen, zal ZEB de opdrachtgever hierover onmiddellijk op de hoogte stellen per telefoon of e-mail, met opgave van de oorzaken daarvan, teneinde de verdere wijze van afhandeling van het pakket met de opdrachtgever overeen te komen (proactieve retourinformatie).

20.2 Bij verdere leveringspogingen worden de afleveringstermijnen niet langer gegarandeerd.

20.3 In geval van onmogelijkheid tot aflevering, om welke reden ook, geschiedt de retourzending op kosten van de opdrachtgever volgens de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden.

20.4 In geen geval is ZEB aansprakelijk voor enige directe of indirecte gevolgschade, op welke wijze deze ook is ontstaan.

- Specifieke voorwaarden voor verzending van pakketten via luchttransport -

21 Beschrijving

21.1 Pakketten die worden behandeld als luchtvracht en waarop de specifieke voorwaarden en de tarieven van toepassing zijn.

22 Voorwaarden van verzending

22.1 Elk pakket mag een maximaal volumegewicht hebben van $1 \text{ m}^3 = 167 \text{ kg}$. Dit volumegewicht wordt als volgt berekend: lengte x breedte x hoogte in cm / 6000.

22.2 Het is verboden pakketten te verzenden met een verboden inhoud volgens het aanhangsel bij EU Verordening nr. 2320/2002 met betrekking tot de indeling van verboden voorwerpen, paragrafen iv) en v) in combinatie met EU Verordening Nr. 831/2006 (in de versie zoals toepasselijk op het ogenblik van het vervoer).

23.3 Het is eveneens verboden om volgende goederen te verzenden: explosieven, munitie, brandbare stoffen, corroderende stoffen, elke substantie die alleen of in combinatie met andere substanties explosief of ontvlambaar is; hierin zijn begrepen, zonder dat deze opsomming limitatief is, explosieven, ontstekingsmechanismen, vuurwerk, benzine, andere ontvlambare vloeistoffen, munitie, etc. of de combinatie van één van deze substanties; bijtende of giftige stoffen; gas in een houder al dan niet onder druk; middelen en voorwerpen die personen uitschakelen of weerloos maken, zoals, maar daartoe niet beperkt, alle soorten traangas, pepperspray en soortgelijke chemicaliën en gassen, in een pistool, een patroon of een andere houder, en andere personen uitschakelende of weerloos makende middelen zoals elektrische wapenstokken, elektroshocktoestellen e.d.

23.4 Het verbod op transport van gevaarlijke / verboden voorwerpen is eveneens van toepassing op beperkte hoeveelheden zoals gedefinieerd door IATA/DGR.

23.5 ZEB mag de inhoud en de verpakking van de pakketten (doen) controleren omwille van veiligheidsredenen, in het bijzonder in het kader van willekeurige controles.

24 Labeling

24.1 Opdrachtgever moet pakketten voorzien met het ZEB label "ZEB EXPRESS" naast of onder het ZEB pakketlabel teneinde de pakketten goed kenbaar te maken en een snelle levering te verzekeren.

24.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte en volledige invulling van de vervoerdocumenten, inclusief de douane- en exportdocumenten. Bij verzendingen naar landen buiten de EU moeten alle benodigde douane- en exportformulieren zichtbaar aangebracht worden op het pakket via een Doculop. Mochten deze douane- en exportformulieren in het concrete geval niet vereist

zijn dan behoort minimaal de Engelstalige factuur in vijfvoud aangebracht te worden.

24.3 Indien niet volledig aan deze voorwaarden is voldaan zullen eventuele levertermijngaranties niet langer gelden.

25 Status van de opdrachtgever

5.1 Indien de opdrachtgever gecertificeerd is als een "bekende afzender" (zoals gedefinieerd in de bijlage bij de EU Verordening 2320/2002) bevestigt hij dat de pakketten geen verboden voorwerpen als bedoeld in art. 3.2 bevatten en dat deze kunnen worden gecontroleerd in overeenstemming met artikel 6.3.1 sub b van de Bijlage bij EU Verordening nr. 2320/2002. Deze informatie wordt afgeleverd in de vorm van:

- een verklaring bij de transportdocumenten; of
- een sticker op de transportdocumenten; of
- een apart document.

25.2 Indien de opdrachtgever niet gecertificeerd is als een "bekende afzender" in de zin van voormelde verordening, of indien de verklaring als bedoeld in artikel 25.2 niet naar behoren afgeleverd wordt door een bekende afzender in één van de hierboven vermelde vormen ten laatste op het ogenblik dat het pakket wordt afgegeven voor transport, zal het pakket worden gekenmerkt als niet veilig in overeenstemming met de luchtvaartveiligheidsvoorschriften, tengevolge waarvan in ieder geval een veiligheidscontrole zal worden uitgevoerd.

26 Kosten i.v.m. luchtvaartveiligheidsvoorschriften

Indien - al dan niet willekeurige en al dan niet voorgeschreven - veiligheidscontroles zoals vereist door de EU Verordening vermeld in artikel 3.2 worden uitgevoerd op pakketten van de opdrachtgever, is ZEB gerechtigd deze kosten door te belasten aan de opdrachtgever.

27 Expeditieprestaties

Het transport gebeurt in overeenstemming met de leveringstijden. Een pakket wordt nooit een tweede of derde maal aangeboden in geval van afwezigheid van de ontvanger. In geval van onmogelijkheid tot levering wordt er niet overgegaan tot gratis retourlevering. ZEB heeft het recht om over het pakket te beschikken, inclusief te beslissen tot vernietiging ervan.

28 Betaling

ZEB heeft het recht om bij de afhaling de betaling van de prijs te vorderen, bij gebreke waarvan

ZEB het recht heeft om het pakket niet te aanvaarden.

29 Aansprakelijkheid

In geval van niet-naleving van de luchtvaartveiligheidsvoorschriften of enige andere verplichting

van de opdrachtgever voortvloeiend uit deze Bijzondere Voorwaarden, zal de opdrachtgever

aansprakelijk zijn voor alle directe of indirecte schade of verlies. Deze aansprakelijkheid bestaat

ten aanzien van ZEB en ten aanzien van elke derde die schade lijdt. De opdrachtgever zal ZEB

vrijwaren tegen enige vordering van derden. ZEB is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk

voor schade aan de lading of vertraging tengevolge van veiligheidscontroles en voor vertragingen

welke samenhangen met de bepaling van een opslagperiode door de bevoegde autoriteit als

bedoeld in art. 6.3 sub laatste volzin.

Algemene voorwaarden van Transport en Logistiek Nederland (TLN) voor het verlenen van individuele diensten en voor het verlenen van diensten via TLN Insite

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden bestaan uit twee delen. Het eerste deel (I), artikel 2 t/m artikel 7 van deze algemene voorwaarden, is van toepassing op het verlenen door TLN aan haar leden van individuele diensten op bedrijfsniveau. Het tweede deel (II), artikel 8 t/m artikel 18 van deze algemene voorwaarden, is van toepassing op de toegang tot en het gebruik van de software programma's en overige faciliteiten die TLN aanbiedt via het besloten gedeelte van haar website (TLN Insite). Het onderhavige artikel is van toepassing op beide vormen van dienstverlening.

1.2 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van leden van TLN (hierna: "**Leden**") en/of afnemers van de diensten aangeboden via TLN Insite (hierna: "**Gebruikers** ") wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3 Bij gedeeltelijke onverbindendheid van deze algemene voorwaarden blijven partijen aan het overblijvende gedeelte verbonden. Partijen zullen het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de gevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, zoveel mogelijk overeenkomen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.

1.4 TLN heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd of aangevuld.

1.5 Op de individuele dienstverlening en (de toegang tot en het gebruik van) de diensten op TLN Insite is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die betrekking hebben op deze algemene voorwaarden, inclusief de geldigheid daarvan, dan wel op het verlenen door TLN van individuele diensten en/of diensten via TLN Insite zullen worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank te Den Haag.

I. Voorwaarden van toepassing op de individuele dienstverlening van TLN aan haar leden

Artikel 2 – Individuele dienstverlening

2.1 Onder individuele dienstverlening wordt in deze algemene voorwaarden verstaan het verstrekken van informatie, het geven van advies en het verlenen van ondersteuning aan leden op individueel bedrijfsniveau. De mate waarin en de wijze waarop de dienstverlening wordt verstrekt wordt vastgesteld door TLN.

2.2 Individuele dienstverlening wordt verricht bij vragen om advies of bijstand die in rechtstreeks verband staan met de bedrijfsuitoefening van het betreffende Lid indien en voor zover:

a. De dienstverlening niet strijdig is met het doel van TLN en de beleidsstandpunten die door TLN worden ingenomen en

b. De dienstverlening binnen de capaciteitsmogelijkheden van TLN kan worden verricht

2.3 Indien een verzoek om dienstverlening niet wordt gehonoreerd, wordt dat door TLN gemotiveerd aan het lid meegedeeld. TLN zal alsdan, indien mogelijk, verwijzen naar een externe dienstverlener.

2.4 Wanneer een medewerker van een Lid zich tot TLN wendt met een verzoek om individuele dienstverlening, mag TLN uitgaan van de bevoegdheid van de betreffende medewerker om namens het Lid het verzoek te doen.

2.5 Het betreffende Lid is verplicht alle medewerking te verlenen en alle informatie te verstrekken, waartoe hij in staat is of behoort te zijn en waarvan hij weet of behoort te weten dat die nodig is om te adviseren of zijn belang te behartigen. TLN mag bij de dienstverlening zonder meer afgaan op de informatie van het betreffende Lid.

2.6 Verzoeken om individuele dienstverlening kunnen worden geweigerd en dienstverlening kan worden opgeschort indien de contributie aan TLN door het Lid niet of niet volledig is betaald.

Artikel 3 - Vertrouwelijkheid

Afhankelijk van de aard van de dienstverlening, zal TLN de door het Lid verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en aan derden geen mededeling van die gegevens doen.

Artikel 4 - Voorwaarden aan de dienstverlening

4.1 Voor het verstrekken van informatie en het geven van een algemeen advies worden geen kosten in rekening gebracht. Voor individuele ondersteuning en/of behandeling van zaken is het Lid een bijdrage verschuldigd, overeenkomstig het door TLN vastgestelde tarief .

In die gevallen waarin het een dienst betreft waarvoor een bijdrage als hierboven bedoeld verschuldigd is, zal TLN een opdrachtbevestiging / acceptatie zenden, waarin de te verlenen dienst nader wordt omschreven en – indien mogelijk – een vooruitzicht wordt gegeven over de hoogte van de bijdrage.

4.2 Indien de omvang of de aard van de dienstverlening daar naar het oordeel van TLN aanleiding toe geeft, kan TLN aan het verlenen van de dienst nadere voorwaarden verbinden. Indien door TLN een nadere voorwaarde wordt gesteld met betrekking tot de dienstverlening, maakt zij deze vooraf aan het betreffende Lid bekend indien dat mogelijk is.

4.3 Indien de voorwaarden die door TLN zijn gesteld, waaronder begrepen het betalen van een reeds verschuldigde bijdrage als hierboven bedoeld, niet worden nageleefd, is TLN gerechtigd de dienstverlening te weigeren, op te schorten of te staken.

4.4 TLN zal de door haar ten behoeve van de dienstverlening gemaakte externe kosten aan het betreffende Lid doorberekenen. Eventuele externe kosten worden vooraf aan het Lid gemeld indien deze voorzienbaar zijn. Wanneer TLN verwijst naar externe dienstverleners komen de kosten van behandeling door die externe dienstverleners voor rekening van het betreffende Lid.

Artikel 5 - Geschillen en procedures

5.1 TLN is niet verplicht om een gegeven advies respectievelijk verleende ondersteuning in een procedure door te zetten.

5.2 Bij geschillen tussen Leden onderling zal TLN bemiddelend optreden, indien alle bij het geschil betrokken Leden vragen om bemiddeling. De betreffende functionaris van TLN kan het verzoek afwijzen, indien naar zijn mening (verdere) bemiddeling niet mogelijk is, mede gelet op de omstandigheden van het geval en de standpunten die door de betrokken Leden reeds zijn ingenomen.

5.3 TLN kan bij het niet opvolgen van een advies in het kader van afwikkeling van een geschil of een procedure (verdere) behandeling van een zaak afwijzen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 De diensten en adviezen worden naar beste weten en kunnen verstrekt in het kader van een zgn. inspanningsverbintenis, aangezien een beoogd resultaat niet kan worden gegarandeerd.

TLN is niet aansprakelijk voor eventuele schade, welke direct of indirect het gevolg is van de door TLN verstrekte adviezen en verleende diensten, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

De omvang van de eventuele aansprakelijkheid van TLN is voorts uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag c.q. de bedragen, waarop in het concrete geval door TLN op haar beurt aanspraak gemaakt kan worden krachtens de door TLN afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

6.2 TLN aanvaardt bij het verwijzen naar een derde geen enkele aansprakelijkheid indien de dienstverlening door die derde om welke reden dan ook niet aan de verwachtingen van het lid voldoet.

Ook is TLN niet aansprakelijk indien zij het Lid heeft meegedeeld geen diensten te zullen verrichten of heeft verwezen naar de diensten van een derde en het Lid zich daarna niet of niet tijdig tot een externe dienstverlener heeft gewend.

6.3 TLN is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het weigeren van dienstverlening of het opschorten van dienstverlening op grond van het feit dat er sprake is van nalatigheid in de contributiebetaling of het niet opvolgen van een voorwaarde die door TLN in het kader van de dienstverlening is gesteld.

Artikel 7 – Betalingsvoorwaarden

7.1 Facturering zal verdeeld over de looptijd van de dienstverlening gefaseerd plaatsvinden indien de werkzaamheden langer duren dan één (1) maand.

7.2 Betalingen aan TLN ter zake van verrichte werkzaamheden of verleende diensten geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

7.3 Indien betaling niet is geschied met inachtneming van het bovenstaande is TLN gerechtigd om naast de hoofdsom de wettelijke rente in rekening te brengen.

7.4 Wanneer TLN bij niet-betaling door het betreffende Lid tot incasso overgaat is het Lid verplicht de noodzakelijkerwijs gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden.

II. Voorwaarden van toepassing op de toegang tot en het gebruik van de diensten aangeboden door TLN via TLN Insite

Artikel 8 – Dienstverlening via TLN Insite

TLN stelt via TLN Insite softwareprogramma's en overige (informatie) faciliteiten (hierna: de "**Diensten**") ter beschikking.

Artikel 9 – Toegang tot en gebruik van TLN Insite

9.1 Toegang tot TLN Insite en/of het gebruik van de Diensten is alleen mogelijk middels een geldige gebruikersnaam en een geldig wachtwoord. De gebruikersnaam en het wachtwoord worden door of vanwege TLN aan de Gebruiker verstrekt. Wanneer de Gebruiker een onderneming is, worden de gebruikersnaam en het wachtwoord op bedrijfsniveau verstrekt, op naam van de rechtspersoon. Wanneer de Gebruiker een natuurlijk persoon is, verkrijgt de Gebruiker een individuele gebruikersnaam en een individueel wachtwoord op naam van de natuurlijke persoon.

9.2 Tenzij anders overeengekomen, hebben Gebruikers die Lid zijn van TLN toegang tot de Diensten die betrekking hebben op TLN alsmede, indien zij tevens lid zijn van c.q. deelnemen aan een deelmarkt(en), doelgroep(en), en/of andere binnen TLN mogelijke organisatievorm(en), tot de diensten die op dit lidmaatschap c.q. deelnemerschap betrekking hebben.

9.3 Gebruikers die geen Lid zijn van TLN, maar aan wie een gebruikersnaam en wachtwoord is verstrekt op grond van hun lidmaatschap van een deelmarkt(en), hebben slechts toegang tot dat gedeelte van TLN Insite en dat gedeelte van de Diensten dat betrekking heeft op de relevante deelmarkt(en).

9.4 TLN is gerechtigd ook andere categorieën Gebruikers beperkt toegang te verlenen tot TLN Insite en de Diensten.

Artikel 10 – Gebruik gebruikersnaam en wachtwoord

10.1 Indien de Gebruiker een natuurlijk persoon is, mag de gebruikersnaam en het wachtwoord enkel worden gebruikt door de gebruiker op wiens naam deze zijn uitgegeven.

Indien de Gebruiker een onderneming is, mag de gebruikersnaam en het wachtwoord enkel worden gebruikt door de daartoe door de onderneming aangewezen medewerkers van de Gebruiker op wiens bedrijfsnaam deze zijn uitgegeven.

Het is de Gebruiker niet toegestaan zijn gebruikersnaam en wachtwoord door te geven aan derden of door derden te laten gebruiken. Indien een Gebruiker een redelijk vermoeden heeft dat een derde de beschikking heeft verkregen over zijn wachtwoord, dient hij zijn wachtwoord onmiddellijk te wijzigen.

10.2 De Gebruiker dient zorgvuldig met zijn wachtwoord om te gaan. Dit houdt in ieder geval in:

- a. dat (de daartoe bevoegde medewerkers van) de Gebruiker het wachtwoord regelmatig (in ieder geval ieder kwartaal) wijzigt en
- b. dat (de daartoe bevoegde medewerkers van) de Gebruiker het wachtwoord wijzigt zo spoedig mogelijk na het uit dienst treden van een medewerker die van het wachtwoord op de hoogte was

10.3 Wanneer een (bevoegde medewerker van een) Gebruiker niet meer beschikt over zijn wachtwoord, bijvoorbeeld omdat hij zich dit niet meer kan herinneren, kan hij TLN verzoeken hem een nieuw wachtwoord te verstrekken. Verzoeken worden uitsluitend in behandeling genomen indien deze per e-mail volgens de op de inlog pagina van TLN Insite vermelde procedure tot TLN zijn gericht. TLN zal zich ertoe inspannen de Gebruiker binnen een redelijke termijn na zijn verzoek hiertoe van een nieuw wachtwoord te voorzien. Daarbij dient in aanmerking te worden genomen dat

de zorgvuldigheid kan vereisen dat TLN bepaalde (onderzoeks)procedures volgt bij het toekennen van een nieuw wachtwoord. Indien Gebruiker een onderneming is, dient Gebruiker zelf zorg te dragen voor afdoende communicatie binnen de onderneming teneinde te bewerkstelligen dat het juiste en/of meest recente wachtwoord bij de bevoegde medewerkers bekend is. TLN is niet aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiend uit het feit dat de Gebruiker geen gebruik kan maken van de Dienstverlening via TLN Insite gedurende de tijd dat hem nog geen nieuw wachtwoord is verschaft.

10.4 Indien TLN Insite instructies bevat met betrekking tot het gebruik van gebruikersnaam en wachtwoord, is de gebruiker verplicht deze na te leven.

10.5 Bij niet-naleving van dit artikel kan TLN de betrokken Gebruiker de Dienstverlening via TLN Insite ontzeggen, zonder dat TLN ter zake enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn.

Artikel 11 – Beschikbaarheid Insite

11.1 TLN zal zich ertoe inspannen TLN Insite en de Diensten zo veel mogelijk beschikbaar en toegankelijk te doen zijn. TLN streeft daarbij naar een beschikbaarheid van 7 dagen per week en 24 uur per dag. Aan dit streven kan de Gebruiker geen rechten ontleen. Het kan voorkomen dat TLN Insite en/of de Diensten in verband met werkzaamheden, storingen of om andere redenen niet beschikbaar zijn. TLN behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om specifieke Diensten tijdelijk niet beschikbaar te stellen of geheel van TLN Insite te verwijderen indien dit naar haar oordeel gewenst is.

11.2 In geval van niet-beschikbaarheid van (enige Diensten op) TLN Insite zal TLN zich inspannen de Gebruikers zo mogelijk via de reguliere website (www.tln.nl) informeren.

Artikel 12 – Vergoeding

12.1 TLN kan de Gebruikers een vergoeding in rekening te brengen voor de toegang tot TLN Insite en/of het gebruik van (specifieke) Diensten. Eventuele vergoedingen worden op de inlog pagina van TLN Insite en/of op de pagina van de betreffende Dienst aangegeven. Indien TLN besluit tot invoering van een vergoeding voor de toegang tot TLN Insite en/of het gebruik van Diensten zal TLN de Gebruikers hierover informeren op de inlog pagina van TLN Insite en/of op de pagina van de betreffende Dienst uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan het moment waarop TLN de vergoedingen daadwerkelijk in rekening zal brengen.

Artikel 13 – Gegevens Gebruikers

13.1 Voor zover TLN persoonsgegevens verzamelt, zal TLN de regels gesteld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht nemen. Op de inlog pagina van TLN Insite bevindt zich een privacy statement waarin degenen wier persoonsgegevens worden verwerkt informatie kunnen vinden.

13.2 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 13.1 geldt voor het verzamelen van gegevens betreffende Gebruikers het volgende:

13.2.1 Met betrekking tot openbare, zakelijke gegevens van Gebruikers heeft TLN het recht deze te verzamelen ten behoeve van het opstellen van een bedrijvenregister. Deze informatie wordt door TLN via zoekfuncties ter beschikking gesteld aan alle bezoekers van de openbare website van TLN.

13.2.2 Met betrekking tot aanvullende gegevens van Gebruikers die Lid zijn van TLN heeft TLN het recht deze gegevens te verzamelen, tenzij de betrokken Gebruiker schriftelijk (dit kan ook per e-mail) te kennen heeft gegeven niet in te stemmen met het gebruik door TLN van deze aanvullende gegevens.

De gegevens worden via zoekfuncties op TLN Insite ter beschikking gesteld aan alle Gebruikers die Lid zijn van TLN, ter wederzijdse informatie van deze Gebruikers.

13.3 TLN kan de gegevens genoemd in artikel 13.2.2 in geanonimiseerde vorm gebruiken voor statistische doeleinden en om gemiddelden te bepalen, teneinde

a. Gebruikers die Lid zijn van TLN in staat te stellen hun bedrijfsgegevens te vergelijken met gegevens uit de branche

b. Op verantwoorde wijze de belangen te behartigen van het Nederlandse beroepsgoederenvervoer in het algemeen en die van haar leden in het bijzonder

13.4 TLN is gerechtigd, maar niet verplicht, de door de Gebruiker verstrekte gegevens, bedoeld in lid 2 sub 1 op juistheid te controleren, en, indien zij dit gewenst acht, deze gegevens te corrigeren, echter niet voordat de Gebruiker hiervan in kennis is gesteld.

13.5 De Gebruiker is verplicht wijzigingen in zijn gegevens door te geven aan TLN. Een Gebruiker die bemerkt dat zijn via TLN Insite verzamelde gegevens onjuist/onvolledig zijn, is verplicht dit door te geven aan TLN. In sommige gevallen kan de Gebruiker bepaalde gegevens zelfstandig wijzigen volgens de aanwijzingen op TLN Insite. TLN is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de onjuistheid of onvolledigheid van gegevens.

13.6 TLN spant zich ervoor in te voorkomen dat onbevoegde partijen toegang kunnen krijgen tot informatie betreffende Gebruikers. TLN heeft hiertoe de gangbare beveiligingsmaatregelen getroffen. TLN is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de omstandigheid dat onbevoegden zich ondanks de beveiligingsmaatregelen toegang verschaffen tot de gegevens van een Gebruiker.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

De intellectuele eigendomsrechten die rusten op TLN Insite en de Diensten, berusten bij TLN of de rechthebbende derde.

Artikel 15 – Onrechtmatig gebruik TLN Insite

15.1 De Gebruiker dient de instructies op TLN Insite en de bepalingen van deze algemene

voorwaarden steeds in acht te nemen. Bij niet naleving door de Gebruiker van de voorschriften, heeft TLN het recht de Gebruiker de toegang tot TLN Insite en het gebruik van de Diensten te ontzeggen.

15.2 De Gebruiker dient zich te gedragen volgens de algemeen maatschappelijk geldende en aanvaarde gedragsregels op Internet. Indien de Gebruiker zich naar het oordeel van TLN niet aan *deze* gedragsregels houdt, is TLN gerechtigd de Gebruiker de toegang tot TLN Insite en de Diensten te ontzeggen.

15.3 In geval TLN een redelijk vermoeden heeft van onrechtmatig of maatschappelijk onaanvaardbaar gebruik van TLN Insite of de Diensten door een Gebruiker, is TLN gerechtigd zonder voorafgaande melding hiervan aan Gebruiker onderzoek ter zake te doen en de betreffende Gebruiker gedurende dit onderzoek de toegang tot TLN Insite en de Diensten te ontzeggen.

Artikel 16 – Wanbetaling

In geval een Gebruiker in gebreke is gebleven zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de het gebruik van TLN Insite en/of de Diensten te voldoen, de betaling van lidmaatschapscontributie aan TLN dan wel aan een deelmarkt, doelgroep, en/of andere binnen TLN mogelijke organisatievorm, en de Gebruiker na daartoe door TLN te zijn aangemaand niet binnen twee weken aan zijn verplichtingen voldoet, is TLN gerechtigd de betreffende Gebruiker onmiddellijk de toegang tot TLN Insite en/of de Diensten te ontzeggen.

Artikel 17 – Beëindiging dienstverlening via TLN Insite

17.1 Onverminderd artikel 16 is TLN gerechtigd het ter beschikking stellen van TLN Insite dan wel de Diensten op elk gewenst moment te beëindigen, mits TLN de Gebruikers uiterlijk vier (4) weken voordien van dit voornemen op de hoogte stelt op de inlog pagina van TLN Insite.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

18.1 TLN is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie op TLN Insite en/of de Diensten.

18.2 TLN is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de onjuiste en/of niet tijdige werking van TLN Insite en/of de Diensten.

18.3 TLN is niet aansprakelijk voor enige andere schade voortvloeiend uit het gebruik door Gebruikers van TLN Insite en/of de Diensten.

18.4 Geen enkele in deze algemene voorwaarden opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid is van toepassing in geval van schade veroorzaakt door de opzet of grove nalatigheid van TLN.

